

Problembeschreibung

Datum:

Gerätenummer:

Kurzzeichen:

Überprüfung durch Lehrer/in	Betroffene Komponente(n) ankreuzen	Fehler behoben
1. Stromversorgung	Hauptschalter / Druckknopf / Schalter / Kabel	ja ☐ nein ☐
2. Steckverbindungen	Maus / Tastatur / Netz / Grafikkarte / Head-Set	ja ☐ nein ☐
3. Monitoreinstellungen	Über Menüsteuerung prüfen	ja ☐ nein ☐
4. Fehler beschreiben bzw. Fehlermeldung, die auf dem Monitor erscheint, notieren.		
• Hardware	☐ Rechner ☐ Monitor ☐ Tastatur ☐ Maus ☐ Headset ☐ CD/DVD ☐ Scanner ☐ Beamer ☐ Sonstige	
• Programm(e)	 (Programm bzw. Programmteil)	
• Dienst(e)	☐ Drucken ☐ Internet (Browser) ☐ E-Mail ☐	

Von der Netzwerkbetreuerin / vom Netzwerkbetreuer auszufüllen:

	Fehler nachvollziehbar	Novell-Hotline Landesmedienzentrum 0711 - 25 35 83-90 Novell-hotline@lmz-bw.de	Fehler behoben	Fehler behoben
Datum	ja ☐ nein ☐	ja ☐ nein ☐	ja ☐ nein ☐	ja ☐ nein ☐